

2024 年确成股份员工满意度调查反馈报告

情况说明:

调研内容变动说明:

经与 HSE、行政、工会、ESG、客户要求的代表协商，结合实际反馈：

- 1、删除部分无效调查。（“无效”定义：即使“不满意”，不能提出针对性的解决办法）
- 2、增加“部门满意度”的独立调查。
- 3、增加解释说明，罗列明细。
- 4、选项为“一般”，增加可选择反馈填空。
- 5、增加了文化、可持续发展的调查点。

一、参与度

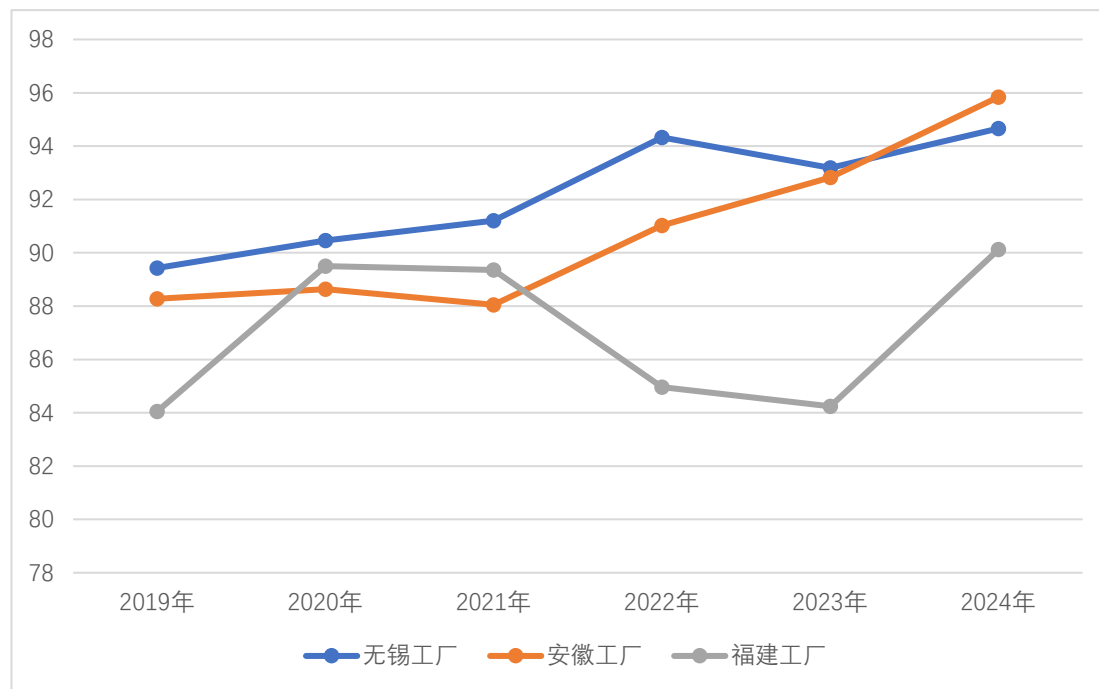
年份	无锡工厂		安徽工厂		福建工厂	
	参与人数	参与率	参与人数	参与率	参与人数	参与率
2021 年	256	80%	144	90.57%	147	超 100%
2022 年	265	80.30%	113	66.86%	101	100%
2023 年	288	84.47%	154	91.12%	126	100%
2024 年	287	77.57%	194	100%	178	100%

调查时间：2024 年 12 月 26 日至
2025 年 01 月 03 日。共收到 659 份调
研报告，员工参与度（报告数量）较去
年提升 16.02%。

三个工厂均满足 75%以上的参与度基本要求。

二、整体满意度（设置分：59 分-100 分）

年份	无锡工厂	安徽工厂	福建工厂	平均
2016 年	91			
2017 年	91			
2018 年	92.1			
2019 年	89.43	88.27	84.05	87.25
2020 年	90.46	88.64	89.5	89.53
2021 年	91.2	88.05	89.35	89.53
2022 年	94.32	91.02	84.96	91.57
2023 年	93.19	92.82	84.24	91.10
2024 年	94.66	95.84	90.12	93.54



整体满足了 90 分的客户审核要求。

三、 不满意（无锡工厂）

3.1 最不满意前五项：

排名	维度
1	你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点）
2	您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？
3	您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？
4	您对公司激励、评优的公平性是否满意？（激励政策，季度、年度评优等）
5	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？

3.2 最不满意项反馈：

3.2.1 你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点）

第20题： 你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点） ---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

[导出Excel](#)

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
68	12月26日 17:48	企业微信	培训内容多，不好掌握	查看答卷
109	12月26日 18:57	微信	占用的都是下班时间	查看答卷
268	12月28日 14:59	微信	增加培训科目及学时	查看答卷
287	1月3日 10:56	微信	培训应纳入出勤，不应占用休息日，延时要算加班	查看答卷

第20题： 你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点） ---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

[导出Excel](#)

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
88	12月26日 18:10	微信	班后培训很妨碍回家	查看答卷
193	12月27日 09:17	微信	培训时间长，频率高	查看答卷

3.2.2 您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？

第5题： 您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项
 [导出Excel](#)

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
14	12月26日 17:08	微信	吃腻了 口味可以换换	查看答卷
23	12月26日 17:10	微信	火候不到家	查看答卷
24	12月26日 17:10	微信	增加食堂菜品种类，迎合更多人的口味	查看答卷
28	12月26日 17:11	微信	菜品单一	查看答卷
47	12月26日 17:21	微信	工作餐营养丰富性尚可，菜量欠佳，荤菜界定模糊。	查看答卷
154	12月27日 08:23	企业微信	工作餐仍有改善空间	查看答卷
181	12月27日 08:55	微信	菜咸	查看答卷
204	12月27日 10:29	企业微信	下午吃的是中午剩的	查看答卷
287	1月3日 10:56	微信	冷冻肉不新鲜，夏天有异味	查看答卷

共9条

每页 10 条 [«](#) [<](#) 1/1 [>](#) [»](#)

第5题： 您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意?---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

[导出Excel](#)

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
17	12月26日 17:09	微信	菜品种类可以多换换，每周的菜都能背下来了。	查看答卷
113	12月26日 19:25	微信	生活太差	查看答卷
151	12月27日 08:21	企业微信	态度差 打的少	查看答卷
164	12月27日 08:32	微信	菜量少，虾每次只有三只，土豆牛肉只有土豆，红烧肉只有三小块，而且越来越难吃了	查看答卷
193	12月27日 09:17	微信	菜品种类，烹饪方式有待提升	查看答卷
211	12月27日 11:40	微信	水准越来越低	查看答卷

3.2.3 您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？

第6题：您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
59	12月26日 17:34	微信	工龄补贴少	查看答卷
109	12月26日 18:57	微信	工龄补贴应该是越来越多越到后面，现在偏少	查看答卷
116	12月26日 19:34	微信	工龄	查看答卷
128	12月26日 21:08	企业微信	工龄工资不满意	查看答卷
174	12月27日 08:42	微信	请假时候，工龄补贴应该着实按照比例扣除比较合理	查看答卷
176	12月27日 08:44	微信	工龄补贴需要调整	查看答卷
268	12月28日 14:59	微信	工龄差距不明显	查看答卷
270	12月28日 16:19	微信	工龄补贴	查看答卷
287	1月3日 10:56	微信	工龄费10几年没动过，没有激励性	查看答卷

3.2.4 您对公司激励、评优的公平性是否满意？（激励政策，季度、年度评优等）

详细信息

词频分析

第3题： 您对公司激励、评优的公平性是否满意？（激励政策，季度、年度评优等） --选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
265	12月28日 09:34	企业微信	因为是不公开的 或者有什么实际贡献的	查看答卷

共1条

每页

10

▼

条

«

<

1/1

>

»

3.2.5 您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗?

第13题： 您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗?---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
57	12月26日 17:31	微信	很多活动一线员工参与不了。	查看答卷
88	12月26日 18:10	微信	没怎么看过电影	查看答卷
134	12月27日 02:35	微信	看电影，上12个小时班没办法安排看电影，电影如果能及时调整时间最好了	查看答卷

第13题： 您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗?---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
109	12月26日 18:57	微信	跟员工工作时间相冲突	查看答卷
265	12月28日 09:34	企业微信	没有时间参与 不太了解	查看答卷

四、 不满意（安徽工厂）

4.1 最不满意前五项：

排名	维度
1	您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？
2	你认为公司员工是否得到公正对待？（绩效的公平，一视同仁，对事不对人）
3	您对领导和员工之间的沟通交流情况满意吗？（觉得领导很有语言艺术，不打压、不偏袒，提交的问题能及时给与答复）
4	您对公司激励、评优的公平性是否满意？（激励政策，季度、年度评优等）
5	你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点）

4.2 最不满意项反馈：

4.2.1 您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？

详细信息 词频分析

第6题：您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
33	12月27日 08:41	微信	无意义	查看答卷
113	12月27日 09:05	微信	一般	查看答卷
123	12月27日 09:09	微信	夜班费可以适当提升，谢谢！	查看答卷
178	12月27日 14:19	微信	值夜班人太少	查看答卷

4.2.2——4.2.5

无文字反馈

五、 不满意（福建工厂）

5.1 最不满意前五项

排名	维度
1	您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？
2	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？
3	您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？
4	您对公司提供的工作中需要的硬件资源(材料、设施、工具、办公用品)和软件资源（通讯、管理软件）是否满意？
5	您是否能及时了解公司各种管理制度和文件？（别人知道我不知道，上级知道我不知道）

5.2 最不满意项反馈：

5.2.1 您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意

第5题： 您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意?---选项详情

词频分析

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
37	12月27日 08:32	微信	饭菜不太好吃	查看答卷
70	12月27日 09:05	微信	夜宵需要改进，品种可以增加，建议品种轮流，不然有的班组几个月吃不到包子，有的班组一个月吃几次	查看答卷
145	12月27日 14:24	微信	素菜土豆类的麻烦少放点辣椒	查看答卷
169	12月28日 15:48	微信	配菜太多	查看答卷

第5题：您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
54	12月27日 08:53	微信	菜极其难吃，重复绿太高	查看答卷
65	12月27日 09:03	微信	不好吃	查看答卷
101	12月27日 10:36	微信	食堂厨师见人下菜碟打菜不公平	查看答卷
104	12月27日 10:57	微信	肉质差，有时会有怪味，餐盘上有时有污渍	查看答卷
157	12月27日 19:02	微信	有时工作餐偏素，对于体力活的容易饿肚子	查看答卷

第5题：您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
7	12月26日 17:27	微信	难吃	查看答卷
75	12月27日 09:15	微信	食堂的菜太油了，荤素搭配不合理，	查看答卷
138	12月27日 13:24	微信	肉少，	查看答卷

5.2.2 您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？

第13题： 您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？---选项详情

词频分析

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
2	12月26日 17:18	手机提交(直接访问)	太少	查看答卷
3	12月26日 17:18	企业微信	较少	查看答卷
18	12月26日 17:52	微信	基本一年也没啥活动	查看答卷
21	12月26日 18:04	微信	活动较少	查看答卷
46	12月27日 08:39	微信	工作太忙了，没时间	查看答卷
104	12月27日 10:57	微信	活动少	查看答卷
138	12月27日 13:24	微信	就一个年会和520	查看答卷
146	12月27日 14:45	微信	活动太少	查看答卷

5.2.3 您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？

第6题：您对当前员工的福利政策（工龄补贴、中夜班费、三节福利、其他）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
7	12月26日 17:27	微信	制度不明确	查看答卷
18	12月26日 17:52	微信	工龄奖两年过后就变少了，夜班费也不够理想。	查看答卷
33	12月26日 21:32	微信	工龄补贴偏少，三节福利适度增加	查看答卷
54	12月27日 08:53	微信	工龄工资略少	查看答卷
104	12月27日 10:57	微信	过节的时候活动少	查看答卷
115	12月27日 11:18	微信	工龄补贴相对较少，对老员工没有太多鼓励作用	查看答卷
136	12月27日 13:20	微信	工资能再高一点就更好了	查看答卷
167	12月28日 12:44	微信	工龄补贴太少	查看答卷

5.2.4 您对公司提供的在工作中需要的硬件资源(材料、设施、工具、办公用品)和软件资源（通讯、管理软件）是否满意？

第11题：您对公司提供的在工作中需要的硬件资源(材料、设施、工具、办公用品)和软件资源（通讯、管理软件）是否满意？--选项详情

词频分析	搜索答案文本	搜索	☒ 过滤空选项	导出Excel
序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
1	12月26日 17:18	企业微信	电脑反应迟钝	查看答卷
46	12月27日 08:39	微信	一些常用的劳动工具，比如扳手什么的，经常要到处找人去借	查看答卷
70	12月27日 09:05	微信	中性笔不够用，有时还得自己带	查看答卷
136	12月27日 13:20	微信	需要的工具没能及时领到	查看答卷

5.2.5 无文字反馈

六、 满意（无锡工厂）

6.1 最满意前五项：

排名	维度
1	你对公司以及行业的发展前景是否满意？
2	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作中？
3	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？
4	您的收入很好地反映了对公司的价值与贡献？
5	您对本人的工作岗位是否感到满意？

七、 满意（安徽工厂）

7.1 最满意前五项：

排名	维度
1	你对公司以及行业的发展前景是否满意？
2	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作中？
3	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？
4	您认为工作环境（公共设施、卫生情况、通勤情况）、健康和安全预防措施是否足够且让人满意？（劳动防护用品的配备及发放、有效的措施降低职业危害。例：发放频率、更换标准等）
5	您对当前员工的福利政策（工作餐）是否感到满意？

八、 满意（福建工厂）

8.1 最满意前五项：

排名	维度
1	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作中？
2	你对公司以及行业的发展前景是否满意？
3	您对本人的工作岗位是否感到满意？
4	您的收入很好地反映了对公司的价值与贡献？
5	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？

九、员工意见

9.1 无锡工厂

第25题：你认为公司目前的福利政策还有哪些建议？

☐ 全选



☒ 词云 ☐ 柱状 ☐ 饼状 ☐ 条形

关键词排行

排行	关键词	频次
1	提高	8
2	工资	7
3	公司	7
4	员工	7
5	工龄	6
6	福利	5
7	生日蛋糕	5
8	建议	4
9	发放	4
10	购物	4



放大 缩小 保存 打印

第26题： 公司其他方面是否需要做出改善？

☐ 全选



词云 柱状 饼状 条形

关键词排行



排行	关键词	频次
1	希望	6
2	很好	4
3	否	4
4	没有	4
5	增加	3
6	食堂	3
7	一下	3
8	暂无	2
9	不知道	2
10	培训	2

9.2 安徽工厂

第25题： 你认为公司目前的福利政策还有哪些建议？

☐ 全选

工资(8)	适当(6)	增加(5)	夜班(5)	希望(5)	福利(5)	没有建议(4)	满意(4)
提高(4)	调整(4)	节假日(3)	工龄(3)	挺好(2)	涨工资(2)	休息(2)	已经(2)
没有(2)	建议(2)	多发(2)	有点(2)	手套(2)	能够(2)	加俩(2)	春节(2)

词云 柱状 饼状 条形

关键词排行



排行	关键词	频次
1	工资	8
2	适当	6
3	增加	5
4	夜班	5
5	希望	5
6	福利	5
7	没有建议	4
8	满意	4
9	提高	4
10	调整	4

第26题：公司其他方面是否需要做出改善？

☐ 全选



☒ 词云 ☐ 柱状 ☐ 饼状 ☐ 条形

关键词排行



排行	关键词	频次
1	不需要	4
2	满意	3
3	涨工资	3
4	需要	3
5	已经	3
6	暂时没有	2
7	很好	2
8	不用	2
9	倒班	2
10	希望	2

第26题：公司其他方面是否需要做出改善？

☐ 全选

公司(8)	员工(7)	工资(6)	希望(6)	卫生间(5)	厕所(5)	食堂(5)	生产(4)
改善(4)	增加(4)	管理(4)	维修(4)	专业(4)	劳保鞋(3)	提供(3)	待遇(3)
岗位(3)	建议(3)	时间(3)	更换(3)	应该(3)	暂时没有(2)	需要(2)	福利(2)

词云 柱状 饼状 条形

关键词排行



排行	关键词	频次
1	公司	8
2	员工	7
3	工资	6
4	希望	6
5	卫生间	5
6	厕所	5
7	食堂	5
8	生产	4
9	改善	4
10	增加	4