

2023 年确成股份员工满意度调查反馈报告

情况说明：

调研内容变动说明：

经与工会、ESG、客户要求的代表协商，结合实际反馈：

- 1、删除 4 题无意义调研。
- 2、“不满意”、“很不满意”项增添可选择反馈填空。
- 3、语言大众化。增加了必要的说明解释。

反馈报告内容变动说明：

- 1、规避组织者主观意见。
- 2、因调研内容发生改变，不提供对比情况。

一、参与度

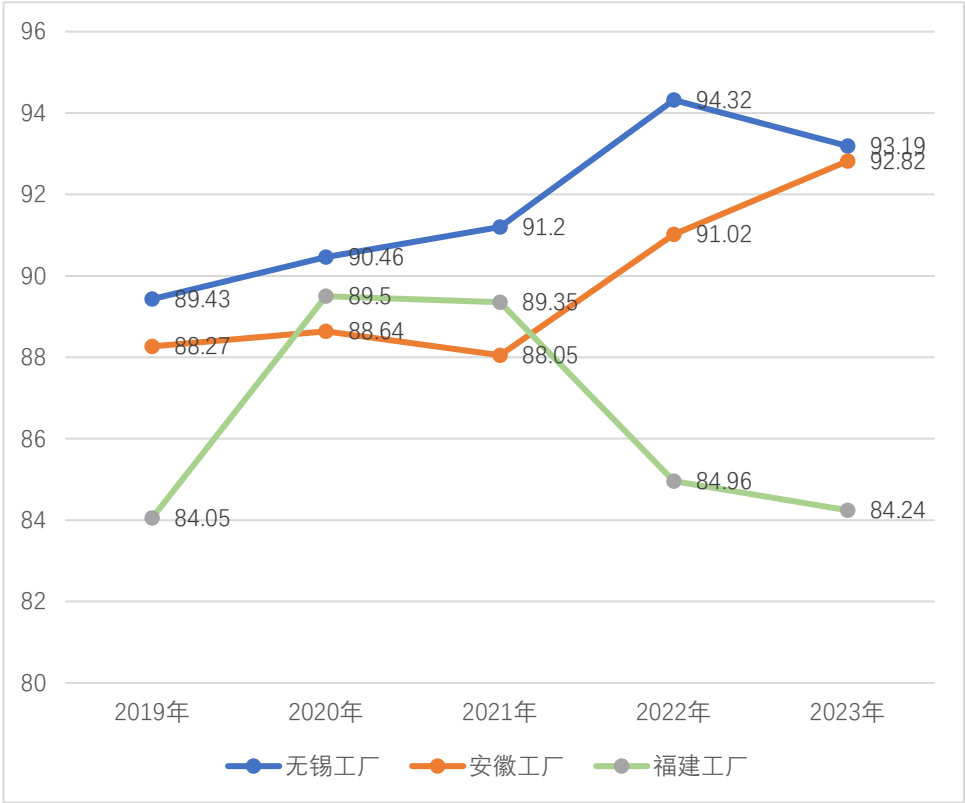
年份	无锡工厂		安徽工厂		福建工厂	
	参与人数	参与率	参与人数	参与率	参与人数	参与率
2020 年	237	60.61%	157	98.13%	84	超 100%
2021 年	256	80%	144	90.57%	147	超 100%
2022 年	265	80.30%	113	66.86%	101	100%
2023 年	288	84.47%	154	91.12%	126	100%

调查时间：2024 年 01 月 08 日-2024 年 01 月 13 日。共收到 568 份调研报告，员工参与度（报告数量）较去年提升 18.58%。

三个工厂均满足 75%以上的参与度基本要求。

二、整体满意度（设置分：59 分-100 分）

年份	无锡工厂	安徽工厂	福建工厂	平均
2015 年	89			
2016 年	91			
2017 年	91			
2018 年	92.1			
2019 年	89.43	88.27	84.05	87.25
2020 年	90.46	88.64	89.5	89.53
2021 年	91.2	88.05	89.35	89.53
2022 年	94.32	91.02	84.96	91.57
2023 年	93.19	92.82	84.24	91.10



整体满足了 90 分的客户审核要求。

三、 不满意（无锡工厂）

3.1 最不满意前五项：

排名	维度
1	你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点）
2	您对当前员工的福利政策（伙食）是否感到满意
3	您对公司激励、评优的公平性是否满意？（激励政策，季度、年度评优等）
4	您的收入很好地反映了对公司的价值与贡献
5	你认为公司员工是否得到公正对待？（绩效的公平，一视同仁，对事不对人）

3.2 最不满意项反馈：

第22题： 你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点） ---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本
33	1月8日 13:03	微信	没有开展过相关培训
64	1月8日 13:40	微信	不应该利用下班时间
91	1月8日 14:05	微信	培训内容过多，记不住，
114	1月8日 14:59	微信	因培训多，时间长，占用下班休息时间
154	1月8日 18:26	微信	每天上12小时班，加上提前的半小时来厂里和班后会半小时，再来培训的话，一天基本要到14小时，休息时间严重不足！

第5题： 您对当前员工的福利政策（伙食）是否感到满意?---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本
89	1月8日 13:59	微信	生活非常差
105	1月8日 14:38	微信	晚饭都是剩饭！去迟了都没得吃？

共2条

每页10条

四、 不满意（安徽工厂）

4.1 最不满意前五项：

排名	维度
1	你觉得培训的时间是否合理？（培训的时长、培训的频率、培训的时间点）
2	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？
3	您对个人的职场发展情况是否满意？
4	你认为公司员工是否得到公正对待？（绩效的公平，一视同仁，对事不对人）
5	您对您和周围同事的工作责任感及主动性满意吗？（大家都积极投入工作，不推诿不扯皮，且互相帮助）

4.2 最不满意项反馈：

无

五、 不满意（福建工厂）

5.1 最不满意前五项

排名	维度
1	您对当前员工的福利政策（伙食）是否感到满意
2	您对当前员工的福利政策（补贴）是否感到满意
3	您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？
4	您的收入很好地反映了对公司的价值与贡献
5	您对个人的职场发展情况是否满意？

5.2 最不满意项反馈：

第5题： 您对当前员工的福利政策（伙食）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本
51	1月8日 13:33	微信	厨师煮的不好吃，技术不行
63	1月8日 14:30	微信	青菜煮太烂，一块肉不要切开做两种菜，菜经常吃到头发
102	1月9日 11:32	企业微信	猪毛
108	1月9日 16:46	微信	青菜没油水，不是太咸就太烂

共4条

每页10条

1/1

第5题：您对当前员工的福利政策（伙食）是否感到满意?---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本
32	1月8日 13:04	微信	开始是煮的不好吃，现在是青菜居多。
111	1月9日 17:59	微信	晚饭基本全蔬菜
122	1月10日 18:44	微信	越来越差

第6题：您对当前员工的福利政策（补贴）是否感到满意?---选项详情

词频分析

搜索答案文本

搜索

☒ 过滤空选项

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本
63	1月8日 14:30	微信	每月福利活动举办几个月后，就不再继续
111	1月9日 17:59	微信	没看到什么福利
122	1月10日 18:44	微信	比去年差



详细信息 词频分析

第6题：您对当前员工的福利政策（补贴）是否感到满意？---选项详情

词频分析

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
119	1月10日 16:29	微信	可忽略不计	查看答卷

共1条

每页 10 条 << < 1/1 > >>

第14题：您对公司文体、娱乐活动的安排感到满意吗？---选项详情

词频分析

搜索

☒ 过滤空选项

导出Excel

序号	提交答卷时间	来源渠道	答案文本	查看答卷
2	1月8日 12:34	微信	没有娱乐场所设施	查看答卷
37	1月8日 13:09	微信	活动组织还是偏少	查看答卷
63	1月8日 14:30	微信	太少，不好玩，套可乐零食的活动再来点	查看答卷
107	1月9日 13:16	微信	少知又少	查看答卷
111	1月9日 17:59	微信	没看到有娱乐活动	查看答卷

共5条

每页 10 条 << < 1/1 > >>

六、 满意（无锡工厂）

6.1 最满意前五项：

排名	维度
1	你对公司以及行业的发展前景是否满意？
2	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作的每个细节中？
3	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？
4	在我们部门，每个人都非常明确自己的工作职责，且紧密合作完成工作，对此是否满意？
5	您认为工作环境、健康和安全预防措施是否足够且让人满意？（劳动防护用品的配备及发放、有效的措施降低职业危害）

七、 满意（安徽工厂）

7.1 最满意前五项：

排名	维度
1	你对公司以及行业的发展前景是否满意？
2	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作的每个细节中？
3	对您来说，您对公司有认同感及归属感吗？
4	您对当前员工的福利政策（伙食）是否感到满意
5	您认为工作环境、健康和安全预防措施是否足够且让人满意？（劳动防护用品的配备及发放、有效的措施降低职业危害）

八、 满意（福建工厂）

8.1 最满意前五项：

排名	维度
1	您对本人的工作岗位是否感到满意？
2	你对公司以及行业的发展前景是否满意？
3	您是否认同公司的企业文化，并将其融入到行为准则及工作的每个细节中？
4	在我们部门，每个人都非常明确自己的工作职责，且紧密合作完成工作，对此是否满意？
5	您对直接上级的管理能力与业务水平是否满意？（领导是否有作为，对下级是否严格要求、关心爱护）

九、 员工意见

9.1 无锡工厂



排行	关键词	频次
1	无	59
2	没有	17
3	工龄	7
4	员工	7
5	福利	6
6	工资	5
7	希望	5
8	购物	4
9	补贴	4
10	旅游	3

9.2 安徽工厂



排行	关键词	频次
1	无	33
2	没有	21
3	工资	11
4	福利	5
5	增加	5
6	提高	5
7	应该	5
8	购物	4
9	员工	4
10	很好	3

9.3 福建工厂



排行	关键词	频次
1	无	16
2	提高	10
3	没有	9
4	员工	8
5	福利	7
6	伙食	5
7	工资	4
8	公司	4
9	有待	4
10	提升	4